

	Informativa sul trattamento dei dati - Operazione a premi "Prodeco Insyn: il benessere che ti premia" Modello Organizzativo Privacy	Rev. 00 del 06/08/2026
--	---	---------------------------

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

La presente informativa è resa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), ai consumatori che aderiscono all'operazione a premi denominata "Prodeco Insyn: il benessere che ti premia" e al collegato programma di fidelizzazione "Fidelity Club-Insyn", promossi da PRODECO PHARMA S.R.L. UNIPERSONALE, attraverso il sito club-insyn.prodecopharma.com.

L'informativa descrive le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali, le basi giuridiche utilizzate, i soggetti ai quali i dati possono essere comunicati, i tempi di conservazione e i diritti riconosciuti agli interessati. Costituisce parte integrante del Regolamento dell'iniziativa, al quale si rinvia per le modalità di partecipazione.

Soggetti interessati

Consumatori finali maggiorenni, che si registrano alla piattaforma di partecipazione e aderiscono all'iniziativa nei termini previsti dal Regolamento.

Titolare del trattamento

PRODECO PHARMA S.R.L. UNIPERSONALE con sede legale in Via Toniolo, 25/1 - 31033 Castelfranco Veneto (TV), partita IVA 02103160269, mail di contatto: privacy@prodecopharma.com.

Finalità del trattamento

I suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità sulla base delle relative basi giuridiche:

n°	Finalità	Base giuridica
1	Gestione della partecipazione all'operazione a premi - Fase Activation: registrazione dell'account, verifica dei requisiti di partecipazione, acquisizione e validazione del documento d'acquisto, assegnazione ed erogazione del premio.	Il trattamento è necessario all'esecuzione del rapporto che si instaura con l'adesione al Regolamento dell'iniziativa e delle relative misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato. Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR.
2	Gestione del programma di fidelizzazione "Fidelity Club-Insyn": attribuzione e validazione dei punti, gestione dell'area personale, richiesta ed erogazione dei premi del catalogo.	Il trattamento è necessario all'esecuzione del rapporto che si instaura con l'adesione al Regolamento dell'iniziativa. Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR.
3	Verifiche antifrode e controlli sulla validità delle partecipazioni.	Il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi previsti dalla disciplina delle manifestazioni a premio e per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare alla prevenzione delle frodi e al corretto svolgimento dell'iniziativa. Art. 6 par. 1 lett. c) e lett. f) GDPR; D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430.
4	Adempimenti nei confronti del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, adempimenti fiscali e amministrativi e conservazione della documentazione dell'iniziativa.	Il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento. Art. 6 par. 1 lett. c) GDPR.
5	Gestione delle richieste di informazioni e di supporto, delle segnalazioni e dei reclami relativi all'iniziativa, pervenute tramite la casella dedicata.	Il trattamento è necessario all'esecuzione del rapporto connesso alla partecipazione all'iniziativa e, per le richieste provenienti da soggetti non partecipanti, al perseguimento del

	Informativa sul trattamento dei dati - Operazione a premi "Prodeco Insyn: il benessere che ti premia"	Rev. 00 del 06/08/2026
	Modello Organizzativo Privacy	

n°	Finalità	Base giuridica
		legittimo interesse del Titolare a dare riscontro. Art. 6 par. 1 lett. b) e lett. f) GDPR.
6	Invio di comunicazioni informative e promozionali, anche tramite newsletter, relative a offerte, novità e aggiornamenti su prodotti e servizi del Titolare.	Consenso libero, specifico e facoltativo dell'interessato, revocabile in qualsiasi momento. Art. 6 par. 1 lett. a) GDPR.
7	Analisi delle preferenze e delle abitudini di acquisto desumibili dai documenti d'acquisto caricati, al fine di inviare comunicazioni e offerte personalizzate (profilazione).	Consenso libero, specifico, autonomo e facoltativo dell'interessato, revocabile in qualsiasi momento. Art. 6 par. 1 lett. a) GDPR.
8	Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti. Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR.

Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati necessari alle finalità di cui ai punti da 1 a 5 è indispensabile per completare la registrazione, dare corso alla partecipazione, validare il documento d'acquisto ed erogare il premio spettante, nonché per adempiere agli obblighi previsti dalla disciplina delle manifestazioni a premio. Il mancato conferimento, anche parziale, o il caricamento di documentazione incompleta o non conforme al Regolamento comporta l'impossibilità di prendere in carico la partecipazione.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 6 e 7 è del tutto facoltativo: il mancato rilascio dei relativi consensi, o la loro successiva revoca, non pregiudica in alcun modo la possibilità di partecipare all'iniziativa, di accumulare punti e di ricevere i premi spettanti.

Categorie di dati personali trattati

Per le finalità soprariportate si rende necessario trattare:

- dati identificativi e di contatto (nome, cognome, data di nascita (raccolta al solo fine di verificare il requisito di maggiore età), indirizzo e-mail, numero di telefono e, per la consegna dei premi fisici, indirizzo di spedizione);
- credenziali di accesso all'area personale, conservate in forma cifrata e non conoscibili dal Titolare;
- dati di navigazione e log tecnici generati dall'utilizzo della piattaforma (quali indirizzo IP, data e ora di accesso), trattati per garantirne il funzionamento e la sicurezza; per i cookie e le altre tecnologie di tracciamento si rinvia alla cookie policy pubblicata sul sito;
- dati relativi al documento d'acquisto (data, ora, numero, importo, prodotti coinvolti acquistati e relativi codici EAN) e la relativa immagine, nei termini indicati nel paragrafo che segue;
- dati relativi alla partecipazione (premio prescelto, punti accumulati, validati e utilizzati, premi richiesti ed erogati, stato di validazione);
- dati contenuti nella corrispondenza intercorsa con la casella di assistenza dedicata;
- copia di un documento di identità, esclusivamente nei casi in cui il Titolare eserciti la facoltà di verifica prevista dal Regolamento.

Trattamento del documento d'acquisto e sistema di lettura automatica (OCR)

Per partecipare all'iniziativa è necessario caricare l'immagine del documento d'acquisto. L'immagine è sottoposta a un sistema di lettura automatica dei caratteri (OCR) che estrae i dati necessari alla verifica della partecipazione, i quali sono mostrati all'interessato affinché possa verificarli, integrarli o correggerli prima di confermare il caricamento.

Il Titolare tratta esclusivamente i dati necessari a verificare l'acquisto dei prodotti coinvolti. In applicazione del principio di minimizzazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. c) del GDPR, l'immagine del documento d'acquisto è

	Informativa sul trattamento dei dati - Operazione a premi "Prodeco Insyn: il benessere che ti premia" Modello Organizzativo Privacy	Rev. 00 del 06/08/2026
--	---	---------------------------

cancellata una volta completata terminata l'iniziativa: sono conservati i soli dati estratti e necessari alle finalità indicate. I dati relativi ai prodotti acquistati sono trattati per la validazione della partecipazione e per i connessi adempimenti e, solo in presenza dello specifico consenso di cui alla finalità 7, per le analisi ivi descritte; essi non sono in alcun caso utilizzati per desumere informazioni relative allo stato di salute degli interessati. Si raccomanda di caricare esclusivamente documenti d'acquisto relativi ai prodotti coinvolti nell'iniziativa e di oscurare, ove presenti, le informazioni non pertinenti riportate sul documento, ivi compresi l'eventuale codice fiscale dell'acquirente e le voci relative ad altri prodotti acquistati. Il Titolare non richiede né intende trattare tali informazioni.

Processo decisionale automatizzato e profilazione

La validazione delle partecipazioni si avvale di strumenti automatizzati di lettura del documento d'acquisto. All'interessato è sempre garantita la possibilità di verificare e correggere i dati rilevati prima della conferma, nonché di richiedere il riesame dell'esito scrivendo alla casella di assistenza indicata nel Regolamento, ottenendo l'intervento umano da parte del Titolare, esprimendo la propria opinione e contestando la decisione. Qualora l'interessato presti il consenso di cui alla finalità 7, i dati relativi agli acquisti dei prodotti coinvolti potranno essere utilizzati per analizzare le sue preferenze e per inviargli comunicazioni e offerte personalizzate. Tale trattamento non produce effetti giuridici né incide in modo analogamente significativo sull'interessato e non condiziona in alcun modo l'attribuzione dei punti o l'erogazione dei premi. L'analisi ha ad oggetto esclusivamente la frequenza, gli importi e le tipologie di acquisto dei prodotti coinvolti e non è finalizzata a desumere informazioni relative allo stato di salute dell'interessato.

Comunicazione dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a:

- ICTLABS S.p.A., alla quale il Titolare ha affidato l'allestimento e la gestione della piattaforma di partecipazione, la segreteria dell'iniziativa, la validazione delle partecipazioni e l'erogazione dei premi, nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR;
- società emittenti e distributrici dei buoni e dei premi previsti dal catalogo;
- spedizionieri, corrieri e servizi postali, per la consegna dei premi fisici e per la ricezione della documentazione richiesta in sede di verifica;
- fornitori di servizi informatici e cloud (hosting, manutenzione e assistenza, servizi di posta elettronica);
- enti pubblici e autorità, ivi compreso il Ministero delle Imprese e del Made in Italy, nei casi previsti dalla legge;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata.

I soggetti di cui sopra sono stati espressamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR oppure trattano i dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto in qualsiasi momento contattando il Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa.

Diffusione dei dati personali

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

Trasferimento dei dati in Paesi terzi

I dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea. Il server sul quale sono effettuate la registrazione dei dati e la gestione delle partecipazioni è ubicato in Italia. Qualora, per l'erogazione di taluni servizi (ad esempio i buoni digitali) o per il ricorso a sub-responsabili, si rendesse necessario trasferire dati personali verso Paesi terzi, il trasferimento avverrà nel rispetto degli artt. 44 e ss. del GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea ovvero delle garanzie adeguate di cui all'art. 46 del GDPR, ivi comprese le clausole contrattuali standard. L'interessato può ottenere informazioni e copia delle garanzie applicate contattando il Titolare ai recapiti indicati.

Periodo di conservazione dei dati

La conservazione dei Suoi dati personali è stabilita secondo le seguenti logiche:

	Informativa sul trattamento dei dati - Operazione a premi "Prodeco Insyn: il benessere che ti premia"	Rev. 00 del 06/08/2026
	Modello Organizzativo Privacy	

Finalità / categoria di dati	Periodo di conservazione
Dati di registrazione e di partecipazione all'iniziativa (finalità 1 e 2)	Per tutta la durata dell'iniziativa e, successivamente, fino al completamento degli adempimenti di chiusura previsti dal D.P.R. 430/2001 e comunque non oltre 12 mesi dal 30 settembre 2027.
Immagini dei documenti d'acquisto caricati dagli utenti	Cancellate una volta terminata l'iniziativa o, per le partecipazioni non convalidate o contestate, una volta definita la relativa posizione. Sono conservati i soli dati estratti e necessari (data, ora, numero e importo del documento, prodotti coinvolti acquistati).
Copia del documento di identità e documentazione trasmessa in sede di verifica (finalità 3)	Per il tempo strettamente necessario alla verifica e comunque non oltre 6 mesi dalla conclusione della stessa.
Documentazione contabile, fiscale e amministrativa (finalità 4)	10 anni, corrispondenti ai tempi di conservazione delle scritture contabili e fiscali. Art. 2220 del Codice Civile.
Corrispondenza con la casella di assistenza (finalità 5)	Per il tempo necessario a evadere la richiesta e, successivamente, per 12 mesi.
Dati trattati per finalità di marketing (finalità 6)	Fino a revoca del consenso e comunque non oltre 24 mesi dall'ultimo contatto utile con l'interessato.
Dati trattati per finalità di profilazione (finalità 7)	Fino a revoca del consenso e comunque non oltre 12 mesi dalla raccolta.
Dati trattati per la tutela dei diritti (finalità 8)	Per il tempo necessario alla gestione della controversia e comunque fino al decorso dei termini di prescrizione e decadenza dei diritti azionabili.

Al termine dei periodi sopra indicati i dati saranno cancellati o resi anonimi, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per adempiere a obblighi di legge o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Partecipazione dei minori

L'iniziativa è riservata ai soli soggetti maggiorenni. Il Titolare non raccoglie consapevolmente dati personali di minori di età. Qualora sia rilevata la registrazione di un minore, l'account e i relativi dati saranno cancellati senza ritardo.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR l'interessato può richiedere al Titolare l'esercizio del diritto di accesso, rettifica, cancellazione (oblio), limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento e revoca del consenso.

La revoca dei consensi prestati per le finalità 6 e 7 può essere esercitata in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca, scrivendo al Titolare ai recapiti indicati oppure, per le comunicazioni promozionali, utilizzando l'apposito collegamento di disiscrizione presente in calce a ciascun messaggio.

L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ai trattamenti fondati sul legittimo interesse del Titolare (art. 21 del GDPR); in caso di opposizione ai trattamenti per finalità di marketing, i dati non saranno più trattati per tali finalità.

Per maggiori informazioni relative ai diritti dell'interessato è possibile consultare il sito www.garanteprivacy.it.

	Informativa sul trattamento dei dati - Operazione a premi "Prodeco Insyn: il benessere che ti premia"	Rev. 00 del 06/08/2026
	Modello Organizzativo Privacy	

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR l'interessato può proporre segnalazione o reclamo rivolgendosi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma, mail: urp@gpdp.it.

La presente informativa può essere soggetta ad aggiornamenti: la versione più recente è pubblicata sul sito con indicazione della data di ultimo aggiornamento. Rev. 01 del 06/08/2026.